

# Privatlivspolitik for EduComp

**(Denne privatlivspolitik er senest ændret september 2019)**

EduComp behandler personoplysninger og vi har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik i henhold til GDPR (General Data Protection Regulation), der er den nye europæiske persondatordning, som har til formål at beskytte dig og dine personlige oplysninger.

Vi lever naturligvis op til alle kravene om beskyttelse af dine personlige oplysninger i henhold til GDPR. Både i forhold til de oplysninger du afgiver via vores hjemmeside, og de oplysninger du afgiver under personlige sessioner, samtaler, forløb og i forbindelse med deltagelse på vores kurser.

Da vi behandler personoplysninger, har vi vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

## Dataansvarlig og kontaktoplysninger

EduComp er dataansvarlig og vi sikrer dig, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

## Hvilke data indsamles

Vi anvender data om dig for at gøre vores service endnu bedre og sikre kvaliteten af vores produkter og ydelser, samt vores kontakt med dig.

### 1. Automatisk indsamlede data

Vores hjemmeside opsamler automatisk data for at kunne tilbyde dig den bedst mulige løsning hos os.

Når du besøger vores hjemmeside, sendes der oplysninger fra din internet browser til en server. Via analyse af disse data, kan vi optimere vores digitale løsninger. Data opsamles via tredjepart på vegne af os. Data der opsamles, er statistiske oplysninger om brugerens adfærd i de digitale løsninger.

### Eksempler på data der opsamles og eventuelt analyseres er:

- Dato og tidspunkt for besøg.
- De sider der besøges på vores hjemmeside.
- IP-adressen på den besøgende.
- Oplysninger om anvendt browser og computer. (type, version, operativsystem).
- Geografisk placering.

Vi anvender Google Analytics og Facebook som webanalyteløsning. I den forbindelse sendes der webanalyse data fra vores hjemmeside til analyse i den service Google og Facebook udbyder.

I den forbindelse fungerer Google Analytics og Facebook som databehandler af data, som vi er ansvarlige for. Disse data må kun videregives efter aftale eller for at overholde retslige krav.

Du kan læse Googles fortrolighedspolitik her: <https://policies.google.com/privacy?hl=da>

Du kan læse Facebooks fortrolighedspolitik her: <https://da-dk.facebook.com/about/privacy/>

I forbindelse med automatisk indsamlede data, opsamles der **IKKE** personlige data!

## 2. Oplysninger du selv afgiver

Vi behandler også oplysninger du selv afgiver på vores hjemmeside, når du udfylder en kontaktformular, tilmelder dig et coachingforløb eller et kursus.

Oplysninger du selv aktivt afgiver i forbindelse med ovenstående, kan være:

- Navn, e-mailadresse og telefonnummer
- Virksomhedsnavn
- Adresse oplysninger
- Oplysninger du deler med os via sociale medier
- Oplysninger sendt på e-mail eller oplyst ved telefonisk henvendelse

Hvis du kontakter os via kontaktformularen på vores hjemmeside, gemmer vi oplysningerne, så vi kan reagere/kontakte dig på din anmodning, forespørgsel eller tilmelding til et kursus eller lign.

## Anvendelse og opbevaring af indsamlede data

### 1. Formål med indsamlingen af data

Herunder kan du se, hvad vi anvender de indsamlede data til.

- Sikring af brugervenlighed, sikkerhed og service
- Optimering af vores hjemmeside
- Kunne besvare din henvendelse ved udfyldning af kontaktformular på vores hjemmeside eller din henvendelse via e-mail
- Kunne besvare og tilmelde dig et af vores kurser, foredrag m.m. samt fremsende faktura, når du tilmelder dig et forløb.

### 2. Opbevaring af personlige data

Data i forbindelse med henvendelser/forespørgsel via kontaktformularer på vores hjemmeside, e-mail opbevares i maksimalt 6 måneder, hvorefter de slettes.

Såfremt der indgås aftale om et coachingforløb, personligt udviklingsforløb eller terapiforløb o.l., opbevares data i maksimalt 2 år efter afslutning af forløbet, hvorefter de slettes.

Data i forbindelse med tilmelding til et af vores kurser eller foredrag via vores hjemmeside, eller tilmelding via e-mail eller telefon, opbevares i maksimalt 2 år efter endt kursus eller foredrag, hvorefter de slettes.

## Videregivelse af personlige data

Vi videregiver **ALDRIG** personlige data og oplysninger til andre.

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse er kontraktligt forpligtet til at behandle alle data strengt fortroligt. De har således **IKKE** tilladelse til at videregive eller anvende data, andet end hvad der er kontraktligt forpligtet overfor os. Vi kontrollerer løbende, at vores samarbejdspartnere overholder deres forpligtelser i henhold til gældende regler og lovgivning.

Vi anvender kun databehandler, der giver dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse i henhold til gældende lovgivning.

Vores hjemmeside kan linke til andre hjemmesider. Benytter du disse link, forlader du vores hjemmeside og er herefter undergivet andre betingelser og persondatapolitikker, som vi ikke er ansvarlige for.

## Samtykke

Du giver dit samtykke til, at vi indsamler og bruger dine personlige oplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik, når du benytter vores hjemmeside.

Vi forpligter os til at placere en regelmæssigt opdateret udgave af privatlivspolitikken på vores hjemmeside. Hvis vi foretager ændringer, vil disse tillige blive lagt ud på hjemmesiden.

## Cookies

Websitet anvender ”cookies”, der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrettede annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning: <https://minecookies.org/cookiehandtering>.

## Sikkerhed

Vi har i EduComp højt fokus på sikkerhed og beskyttelse af dine personlige data.

**Vores hjemmeside er beskyttet og krypteret via SSL kryptering og https.**

SSL er en sikkerhedsteknologi, som gør det muligt at etablere en krypteret (sikker) forbindelse mellem en webserver og en browser. Denne forbindelse sikrer, at alle data, der passerer mellem webserveren og browseren forbliver private.

Det er, når du eksempelvis indtaster nogle fortrolige oplysninger i en formular på vores hjemmeside. Ved hjælp af SSL bliver disse oplysninger krypteret, så oplysningerne er langt sværere at få fat i for ubudne gæster.

Selve SSL certifikatet har altså til formål, at kryptere de informationer og data der sendes af dig som besøgende på vores hjemmeside og til EduComp som er ejeren af denne hjemmeside således, at informationerne kun kan læses af dig og mig.

## **Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed.**

Vores hjemmeside er krypteret via SSL kryptering og https.

Vi har udarbejdet en datasikkerhedshåndbog, hvor vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed. Datasikkerhedshåndbogen indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

## **Dine rettigheder**

### **1. Generelt**

Hvis du ønsker at få adgang til dine data, få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi om det er muligt og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter vi har modtaget din henvendelse.

### **2. Du har ret til at få adgang til dine persondata**

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder under "Om os".

### **3. Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet**

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os.

Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

#### **4. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata**

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst på siden til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

#### **5. Du har i visse tilfælde ret til at få dine data udleveret**

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi eventuelt har modtaget om dig fra andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data.

Hvis du ønsker at bruge din ret til data-portabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt format.

#### **6. Du har ret til at klage til Datatilsynet**

EduComp (som dataansvarlig) er underlagt persondatalovgivningens (herunder EU's persondataforordningen og national persondatalovgivning) bestemmelser om behandling af personlige oplysninger.

Oplever du en krænkelse af dit privatliv under brug af vores websted eller ved anden interaktion med EduComp, kan du klage til Datatilsynet.

#### **Datatilsynets kontaktoplysninger fremgår nedenfor:**

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5  
1300 København K

Telefon: 33 19 32 00

Mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)  
[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)